

Un hôtel H8 Collection

L'exception comme mot d'ordre...

Alliance parfaite de luxe et de simplicité, d'élégance autant que de modernité, les hôtels que nous concevons sont uniques. Poussez-en la porte et c'est une région qui s'ouvre à vous. Séjourner dans un hôtel H8 est avant tout une expérience, qu'elle soit hôtelière, culturelle ou culinaire ; une idée particulière du séjour.

Hôtel Mont-Blanc*****

En été comme en hiver, l'Hôtel Mont-Blanc est l'adresse incontournable de la vallée de Chamonix. Chaque matin, l'hôtel offre le bonheur de se réveiller face au plus beau des sommets, le Mont Blanc. Après l'ivresse de l'altitude, il faut plonger dans la piscine extérieure chauffée tout au long de l'année à moins que l'on ne préfère se prélasser dans les 250m² du spa by Clarins. Dans son restaurant le Matafan, chaque plat de la carte de saison est une invitation au partage et à la convivialité.

Intitulé du poste	Assistant Gouvernante Générale H/F
Description du poste	<p>Vous seconderez la Gouvernante Générale dans ses responsabilités.</p> <p>Vous devrez garantir la tenue des chambres et des espaces communs de l'hôtel dans le souci de satisfaire une clientèle de luxe.</p> <p>Passionné par l'hôtellerie haut de gamme, vous serez le garant de la qualité de service et de la satisfaction de notre clientèle..</p> <p>Poste à pourvoir pour début décembre (possibilité de commencer dès la mi-novembre). Contrat de 39h par semaine. Salaire à convenir selon expérience.</p>
Missions	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôler la propreté des chambres, des lieux publics et le service de la couverture • Signaler les dysfonctionnements au service technique et en assurer le suivi • Répondre aux demandes et aux réclamations des clients • Assister la Gouvernante Générale dans le management d'une équipe de femmes de chambres et de valets de chambres (accueillir, former, assurer la cohésion d'équipe....) • Etablir les plannings • Coordonner le travail des femmes de chambres • Gérer des stocks (linge, produits d'accueils et produits d'entretiens)

	<ul style="list-style-type: none">• Répondre efficacement aux demandes clients• Assurer un service personnalisé• Nettoyer les chambres et assurer le service de la couverture si besoin
Profil	Excellente présentation, sens de l'organisation et réactivité. Très bon niveau d'anglais souhaité. Expérience exigée à un poste similaire en hôtellerie de luxe